

## 抗击新冠病毒 COVID-19 来自 Riverwood 社区中心的一封信

亲爱的 Riverwood 社区居民：

您好。面临新冠病毒的全球性爆发，Riverwood 社区中心积极采取措施，为中心员工、客户、志愿者和整个社区提供支持。通过这封信，希望您对我们的应对措施有所了解。

目前，中心已做出一系列调整，最大可能地防止新冠病毒的传播。我们将继续密切关注联邦及各州卫生机构、社区服务机构与相关资金发放机构的最新消息，保持更新。

我们将坚持工作重点不变，为日常需要中心帮助的社区居民，特别是易感人群，提供支持，同时做到将中心员工、志愿者、客户和全社区面临的风险降至最低。

### 应对措施：

- 对进入中心或联系中心的全体人员进行排查。
- 严格执行卫生消毒，保持社交距离，包括：
  - 对中心内及中心车辆内发生触碰的区域勤消毒
  - 勤洗手、勤使用免洗消毒液
  - 正确使用手套
  - 使用工具或口头提醒注意社交距离
- 要求进入中心的全体人员，在进入以及停留中心期间勤洗手或使用免洗消毒液。
- 中心内部张贴了多国语言、配有插图的标志，展示有关防止新冠病毒感染的安全须知。
- 对于条件允许、或因隔离要求或健康原因无法前往中心的客户，中心员工将通过电话提供服务。
- 提供居家服务的员工在临行前先电话通知，并将采取一切必要的防感染措施。
- 中心员工和志愿者将第一时间获得一切相关的健康卫生信息。
- 部分小型集体活动将继续开展，必须限制人数，若条件允许，在户外进行。
- 中心的全天托儿所和课外托儿服务将继续运营，必须按照卫生部与教育部的要求采取一切必要的预防措施。
- 中心的儿童假期托管项目将在中心内展开，中心安排了有趣且安全的活动，并严格限制人数。
- 中心的青年课后聚会项目将继续开放，将缩短开放时长，限制人数。
- 中心的老年人社交小组活动及小巴车接送购物项目将暂时关闭。
- 中心将继续提供一对一的老年服务，包括购物清单代买，医院诊所的接送服务及其他的生活基本服务。
- 中心的家长成长小组和亲子时间将暂时关闭。
- 所有大型聚会及大型会议/活动将暂时取消。
- 我们已制定计划，必要时支持员工远程办公，通过电话、电子邮件或视频电话（若条件允许）为客户提供帮助。

我们将密切关注联邦及各州相关机构的最新信息与意见，对仍在继续开展的项目进一步调整。若出现任何变更，各项目的联络人将与您联络，您也可以关注中心的网站

(<http://riverwoodcommunity.org.au/>) 与社交媒体获取最新消息。

**感谢您对中心的支持。在这个特殊的时期，祝您健康、平安。如有任何疑问或需要我们的帮助，请致电 9533 0100。**

如想了解新冠病毒(COVID-19)的相关信息，请致电澳大利亚官方开通的全国抗击新冠病毒热线 1800 020 080。如果您感觉自己生病了，请联系你的家庭医生，如需紧急救助，请直接前往当地的医院急救部门。