

Thư Quý vị

Tôi xin thông báo đến Quý vị, Trung Tâm Cộng Đồng Riverwood sẽ tiếp tục hỗ trợ Nhân viên, Thiện nguyện viên, khách hàng và Cộng Đồng trong thời gian dịch bệnh bùng nổ trên toàn cầu.

Để giảm thiểu sự lây lan trong Cộng Đồng, chúng tôi đã có những kế hoạch thay đổi những dịch vụ hỗ trợ và sẽ tiếp tục thông báo đến Quý vị. Đồng thời, chúng tôi cũng theo dõi những thông báo về COVID 19 từ Chính phủ Tiểu Bang, Liên Bang và những Cơ quan liên hệ.

Hiện tại, ưu tiên hàng đầu của chúng tôi là tiếp tục hỗ trợ những dịch vụ cần thiết hàng ngày đến Quý vị và những người trong Cộng Đồng. Chúng tôi cũng có kế hoạch giảm thiểu sự nguy hiểm cho Nhân viên, Thiện nguyện viên, khách hàng và Cộng Đồng trong lúc làm việc với Quý vị.

Kế hoạch của RCC:

- Chúng tôi sẽ quan tâm thăm hỏi tất cả những người đến Trung Tâm Riverwood hoặc liên lạc với chúng tôi về dịch vụ
- Chúng tôi dùng những vật dụng để bảo đảm tốt về vệ sinh và sự khoảng cách bao gồm:
 - Thường xuyên tẩy uế, lau chùi tất cả những bề mặt và những nơi chạm tay ở Trung tâm và xe Bus
 - Rửa tay thường xuyên và dùng thuốc khử trùng
 - Dùng bao tay đúng cách
 - Thường xuyên nhắc nhở giữ khoảng cách với người khác
- Bất cứ ai vừa đến Trung tâm hoặc ở lại trong một khoảng thời gian sẽ được yêu cầu rửa tay và dùng thuốc khử trùng thường xuyên.
- Chúng tôi có trưng bày những dấu hiệu và hình ảnh với một vài ngôn ngữ về COVID-19
- Nhân viên sẽ liên lạc và cung cấp dịch vụ cho những khách hàng không thể đến sinh hoạt và sống đơn độc hay những người có vấn đề sức khỏe
- Nhân viên sẽ liên lạc Quý vị trước khi đến cung cấp dịch vụ hỗ trợ tại nhà và dùng những vật dụng cần thiết để ngăn ngừa sự lây lan.
- Nhân viên và Thiện nguyện viên tiếp tục theo dõi, cập nhật những thông tin liên hệ đến sức khỏe
- Một vài nhóm sinh hoạt nhỏ khác vẫn tiếp tục với số người rất là hạn chế
- Dịch vụ trẻ em trước và sau giờ học vẫn tiếp tục một cách cẩn trọng theo sự hướng dẫn của Bộ Sức khỏe và Bộ Giáo dục
- Chương trình Hè và Chương trình thanh thiếu niên sẽ thực hiện tại Trung tâm với hạn chế số người
- Chương trình sinh hoạt nhóm và đi shop với xe Bus cho người Cao niên tạm ngưng
- Chúng tôi tiếp tục cung cấp dịch vụ cá nhân cho người Cao niên, bao gồm: nhân viên đi shop mua theo danh sách đã ghi, chuyên chở đến những cái hẹn với Bác sĩ và những dịch vụ cần thiết khác
- Chương trình nhóm Cha Mẹ và nhóm vui chơi tạm ngưng
- Tất cả những sự cố hoặc hội họp đông người cũng tạm ngưng
- Chúng tôi cũng có nhân viên hỗ trợ Quý vị trên điện thoại, qua email và gặp gỡ quý vị nếu cần thiết.

Chúng tôi sẽ theo dõi những thông tin liên hệ từ Tiểu Bang và Liên Bang để quyết định về việc tiếp tục các dịch vụ. Nếu có gì thay đổi, chúng tôi sẽ liên lạc và gửi thông báo đến Quý vị qua điện thoại, thư tín, RCC Website <http://riverwoodcommunity.org.au/>

Cám ơn sự hỗ trợ của Quý vị và chúc Quý vị luôn mạnh khỏe và bình an trong lúc này.

Nếu có bất kỳ câu hỏi và cần sự giúp đỡ, xin vui lòng gọi chúng tôi số 95330100.

Muốn biết thông tin về vi-rút COVID-19, xin vui lòng gọi Đường Dây Giúp Đỡ về Vi-rút COVID-19 Quốc Gia của Chính Phủ Úc (the Australian Government's National Coronavirus Helpline) số **1800 020 080**.